Algemene Voorwaarden

Beste cliënt,
Hartelijk dank voor je interesse in de coaching en persoonlijke begeleiding aangeboden door “Stap Vooruit". We willen graag dat je op de hoogte bent van en akkoord gaat met onze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op onze diensten.

Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat je verder gaat.

1. **Diensten**: "Stap Vooruit" biedt coachingssessies (met paarden / honden) aan in het Westland. Deze sessies zijn bedoeld om persoonlijke ontwikkeling en groei te bevorderen (evt door middel van interactie met paarden / honden).
2. **Vertrouwelijkheid**: Alle informatie die tijdens de coachingssessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. "Stap Vooruit" zal de privacy van de klant respecteren en zal geen persoonlijke informatie delen met derden zonder toestemming.
3. **Afspraken**: Klanten kunnen een afspraak maken voor een coachingssessie via e-mail of telefonisch. "Stap Vooruit" zal de beschikbaarheid van sessies bevestigen en een overeengekomen datum en tijd vastleggen.
4. **Annulering**: Indien een klant een geplande sessie wil annuleren of wijzigen, dient dit ten minste 24 uur van tevoren te worden gemeld. Bij annuleringen binnen 24 uur kan "Stap Vooruit" de kosten van de sessie in rekening brengen.
5. **Betaling**: Betalingen dienen binnen twee weken na de sessies te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Betaling kan worden gedaan via bankoverschrijving of contant op de dag van de sessie.
6. **Verantwoordelijkheid**: "Stap Vooruit" streeft ernaar een veilige omgeving te bieden tijdens de coachingssessies, maar de klant begrijpt dat het omgaan met paarden inherente risico's met zich meebrengt. De klant is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen veiligheid en zal instructies opvolgen die worden gegeven door de begeleiders van "Stap Vooruit". “Stap Vooruit” is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen.
7. **Resultaten**: Resultaten van coaching kunnen variëren en zijn afhankelijk van individuele inzet en omstandigheden.

Door verder te gaan met het intakeformulier, ga je akkoord met onze algemene voorwaarden. Als je vragen hebt, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet, Margo

Stap Vooruit Westland, coaching en persoonlijke begeleiding.